

SUPASTAR vzw – “ons privacystatement”

Algemeen

Op 25 mei 2018 ging de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht. Bij SupaStar vzw vinden wij uw privacy uiteraard belangrijk. We besteden dan ook de nodige aandacht aan de uitvoering hiervan.

In dit statement rond ons privacybeleid informeren we u over de gegevens die SupaStar vzw verzamelt wanneer u bv. onze website bezoekt, een deelnemend lid bent bij ons, deelneemt aan één van onze producties... – en wordt u ook meteen haarfijn uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang we deze gegevens bijhouden en hoe u hierover steeds de controle zelf in handen houdt.

1. Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?

Dit privacybeleid is van toepassing op:

- De bestuursleden;
- De deelnemende leden van SupaStar vzw;
- De bezoekers van onze website;
- De potentiële en/of voormalige sponsors en toeschouwers van onze stages en voorstellingen.

2. Wat betekent ‘verwerking van gegevens’ en wie is daarvoor verantwoordelijk?

Onder ‘verwerking van gegevens’ verstaan we bij SupaStar vzw elke verwerking van persoonsgegevens. Het begrip ‘verwerking’ omvat in deze context onder meer: het verzamelen, bewaren, ordenen, wijzigen, opvragen, raadplegen, archiveren of zelfs wissen van uw persoonsgegevens.

Vanzelfsprekend gaat SupaStar vzw steeds op een discrete, correcte en verantwoordelijke manier om met uw persoonsgegevens.

3. Welke gegevens worden verwerkt?

SupaStar vzw verwerkt **drie types persoonsgegevens**. Persoons-gegevens zijn gegevens die op een identificeerbaar persoon (de ‘betrokkene’) betrekking hebben en die

- u ons zelf bezorgt;
- u bewust via onze website, inschrijfformulier, via e-mail of social media verstuurt;
- wij aan u toewijzen voor het gebruik van onze diensten (bv. via een online inschrijftool of ticketsysteem).

Welke **drie types persoonsgegevens** verwerken wij?

Gebruikersgegevens: hiermee kunnen wij u identificeren of contact met u opnemen. Bv.: uw naam, geslacht, leeftijd, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gezinssamenstelling en alle andere voorkeuren die u kenbaar maakt via website en/of sociale media. Deze gebruikersgegevens bevatten ook financiële gegevens die in verband staan met de betaling van lidgeld en deelname aan de stage.

Gegevens over uw gebruik: de gegevens die wij ontvangen wanneer u onze producten en diensten gebruikt. Bv.: wanneer u via het invulformulier op de site inschrijft.

Medische gegevens: SupaStar vzw verwerkt persoonsgegevens van deelnemende leden en bestuursleden ook in de vorm van een infofiche die **medische (en/of allergische) info** bevat. Deze persoonlijke en gevoelige info wordt uitsluitend gebruikt om al onze leden een veilig en verantwoord speelklimaat te kunnen garanderen.

4. Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?

Alle gegevens die SupaStar vzw verzamelt, worden verzameld met het oog op het optimaliseren van de dienstverlening tijdens de stage-, repetitie- en/of toonmomenten.

Nadat u via e-mail of via onze website uw persoonsgegevens (met toestemming) aan ons bezorgd hebt, gebruiken wij deze **contactgegevens** om u op de hoogte te houden over: musicalstages, evenementen, repetitiemomenten, toonmomenten, eventuele herinschrijving, onze zoektocht naar sponsors, ...

De **medische gegevens** die wij via onze infofiche verzamelen, worden uitsluitend verzameld om in geval van medische nood correct te kunnen handelen. Dit wil meteen ook zeggen dat enkel u (als ouder/voogd), uw kind, de bestuursleden en verantwoordelijke animatoren deze gegevens kunnen inkijken.

In geval van medische noodproblemen is ieder bestuurslid echter verplicht om deze infofiches aan medische hulpverleners te overhandigen.

Overigens gebruiken wij uw persoonsgegevens ook om te kunnen voldoen aan onze **wettelijke verplichtingen**. Zo kunnen wij als SupaStar vzw verplicht worden om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheidsinstanties mee te delen – bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek. Het verkopen van uw persoonsgegevens aan derden doen wij echter niet.

5. Hoe worden deze gegevens beveiligd?

Alle bestuursleden van SupaStar vzw zijn geschikt om correct om te gaan met uw vertrouwelijke persoonsgegevens. Ook wordt bij gevoelige medische info een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid voor uw kind en de bescherming van de meegedeelde medische gegevens.

Hierbij moet wel worden meegegeven dat het bestuur van SupaStar vzw een transparant en open bestuur is. Wanneer u dus één van onze bestuursleden vertrouwelijk aanspreekt, beseft u ook dat eventuele problemen en/of meldingen in de eerstkomende bestuursvergadering besproken zullen worden.

Aan gelegenheidsmedewerkers (bv. extra medewerkers tijdens een toonmoment) wordt geen toegang tot uw persoonlijke informatie verleend, tenzij die medewerker uw persoonsgegevens nodig heeft om opgelegde taken te kunnen uitvoeren.

Voor **de virtuele beveiliging** van uw gegevens gebruiken wij technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals: beveiliging met een paswoord, firewalls, antivirus en zo meer. Indien er zich toch een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor uw persoonsgegevens, dan wordt u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Onze websites of sociale media vermelden soms **links naar websites van derden** (bv. andere socialemediaplatformen, de websites van onze sponsors e.d.) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacystatement vallen. Lees dan ook aandachtig hun beleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

6. Wat zijn mijn rechten en hoe kan ik die uitoefenen?

SupaStar vzw biedt u steeds het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens in te kijken, te laten verwijderen of te veranderen. Daarvoor kan u ons contacteren via info@supastar.be .
Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat er zeker geen gegevens van de verkeerde persoon aangepast of verwijderd worden.

Wij zullen uw persoonsgegevens vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen aanpassen of verwijderen. Houd er wel rekening mee dat SupaStar vzw u, afhankelijk van uw verzoek, soms niet kan helpen. Wij mogen niet zomaar alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we bv. wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren.

Maar ook dan hoeft u zich geen zorgen te maken. Wij mogen persoonsgegevens namelijk niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzameld werden. Soms kan die termijn lang zijn, bijvoorbeeld uit juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen. Maar na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) zullen persoonsgegevens altijd geanonimiseerd of verwijderd worden!

7. Wat als mijn vraag niet correct wordt behandeld?

Indien u enige reden hebt om aan te nemen dat SupaStar vzw uw aanvraag niet correct behandeld heeft, gelieve ons dan nogmaals te contacteren zodat wij samen met u de zaak kunnen bekijken.

Indien SupaStar vzw niet reageert op uw aanvraag, deze weigert of indien het antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen, hebt u steeds het recht een klacht neer te leggen bij de Privacy Commissie, via commission@privacycommission.be

8. Hoe kan u SupaStar vzw contacteren?

Indien u bijkomende vragen en/of opmerkingen hebt, raden wij u aan contact op te nemen met SupaStar vzw via info@supastar.be .

Wijzigingen

Door veranderingen of aanpassingen aan de Belgische of Europese wetgeving kan dit privacystatement op elk moment wijzigen. U zal de meest recente versie echter steeds op onze website kunnen raadplegen.

Functionaris voor gegevensbescherming

Voor vragen, aanpassingen of klachten over ons privacystatement zijn wij bereikbaar via info@supastar.be .

Contactgegevens

SupaStar vzw

Kapelstraat 162

2660 Hoboken

info@supastar.be

ondernemingsnummer: 0838.402.672